



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Op onze services en diensten vinden plaats onder toepasselijkheid van de Algemene Veeervoercondities (AVVC) en daarop aanvullend de Algemene vervoercondities (AVC).

Grensoverschrijdend wegvervoer geschied volgens het CMR verdrag. Alle geschillen die voortkomen of samenhangen met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Op al onze overeenkomsten, diensten en services is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Aangevuld door onze algemene voorwaarden. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met ons worden overeengekomen.

De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, zover niet in strijd met de door CK HorseTransport gestelde voorwaarden. In dat geval zullen deze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben.

CK HorseTransport kan ten alle tijden haar voorwaarden wijzigen en/of aanpassen mits dit in overeenstemming is met het toepasselijk recht. De Algemene voorwaarden zijn ten alle tijden inzichtelijk op onze website en zullen bij het sluiten van overeenkomst ter hand gesteld worden.

2. Acceptatie en uitvoering van de dienstverlening

Een offerte betreffende door ons geleverde diensten of services wordt pas als aanvaard geacht wanneer wij een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen.

Voor uitvoering van de gevraagde diensten en services worden door CK HorseTransport enkel gegevens opgevraagd (zie onze Privacy Statement). Wanneer er bijzonderheden zijn met het paard(en) die eventueel gevolgen hebben voor het welzijn van het paard of de veiligheid van medewerkers van CK HorseTransport is men verplicht om dit voorafgaande aan het transport schriftelijk te melden. Ernstige schade, veroorzaakt door een paard is voor rekening van de opdrachtgever/eigenaar. CK HorseTransport kan te allen tijde een transport alsnog weigeren zonder opgaaf van rede.

CK HorseTransport is gemachtigd naar eigen inzicht kosten in rekening te brengen indien noodzakelijk voor het welzijn van het paard zoals extra stalling, kilometers en dierenarts. Hieronder vallen ook extra wachttijd van de chauffeurs bij het bijvoorbeeld niet willen laden van een paard of het niet op orde hebben van de documenten. Hiervoor wordt vanaf 30 minuten € 20,- extra per chauffeur per 30 minuten in rekening gebracht.

Bij een verzameltransport/samengesteld transport kunnen geen garanties worden gegeven voor betreffende tijd en datum van het laden en lossen, dit kan dan ook 7 dagen per week gedurende de hele dag zijn. Ook indien er overeengekomen is mag CK HorseTransport een verzameltransport/samengesteld transport altijd verplaatsen indien er annuleringen worden

gemaakt door andere klanten. CK HorseTransport kan niet aansprakelijk worden gesteld indien hierdoor schade ontstaat.

Wanneer een paard intern ziek wordt zullen wij € 30,- stalling per dag in rekening brengen. Dit geldt ook als er een vervoersverbod geldt of andere vormen van overmacht.

3. Annulering

Een boeking / opdrachtbevestiging is bindend, er wordt een (plek op de) auto gereserveerd die niet op korte termijn anders kan worden opgevuld. Dit is ook het geval als blijkt dat een paard niet geladen kan worden door onder andere gebrek aan geldige gezondheidspapieren, (geregistreerd)paspoort of als het paard zich niet laat laden en de veiligheid van paard en/of personeel hierdoor in het in gevaar komt.

Wanneer een opdracht binnen 7 dagen voorafgaande hieraan wordt geannuleerd dient toch het gehele factuurbedrag te worden voldaan. Tenzij er een dierenartsverklaring kan worden getoond (in Nederlands of Engels). In dat geval zal het factuurbedrag worden kwijtgescholden, echter zullen reeds gemaakte kosten wel in rekening gebracht worden (zoals bijvoorbeeld bootboekingen).

CK HorseTransport kent hierin echter wel een coulance regel die de opdracht binnen 3 maanden alsnog, voor hetzelfde bedrag of reeds betaalde bedrag mogelijk maakt.

4. Betaling

De factuur dient binnen de op de factuur gestelde termijn of, indien overeen gekomen uiterlijk bij aanvang van de opdracht te zijn voldaan. Ook kan de opdrachtgever een eenmalige machtiging afgeven teneinde het factuurbedrag door ons automatisch te laten afschrijven. Bij stornering zal € 10,- extra in rekening worden gebracht.

Voor intracommunautaire betalingen dient de opdrachtgever bij opdracht direct een geldig BTW nummer te vertrekken met tenaamstelling. Voordat het BTW tarief op 0% gesteld zal worden zal een BTW validatie worden aangevraagd. Dit is uitsluitend van toepassing voor opdrachtgevers buiten Nederland en binnen de EU.

Als er contant wordt betaald in een andere valuta dan de euro, dan worden alle kosten bijvoorbeeld de wisselkoers bij het totaalbedrag worden opgeteld.

Indien het betalingstermijn wordt overschreden mag er 5% rente per maand gerekend worden over het openstaande bedrag.

5. Aansprakelijkheid

Conform Artikel 11 sub G van de Algemene vervoercondities en Artikel 17 lid 4 sub F van het CMR verdrag worden paarden vervoerd en verzorgd op risico van de klant/opdrachtgever. CK HorseTransport kan daarom ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel dat wordt opgelopen voor, tijdens of na transport, tijdens het laden en/of lossen en tijdens het stallen.

CK HorseTransport vervoerd onder Algemene vervoercondities en het CMR verdrag, dit houdt onder andere in dat er slechts een geringe dekking is bij ongeval of calamiteiten. Het is mogelijk om een aanvullende verzekering af te sluiten. Indien u wenst kunnen wij u hiervoor een offerte doen toekomen. Wij brengen deze polis onder bij een gerenommeerde verzekeraar, gespecialiseerd in het verzekeren van paarden.

In geval van overmacht aan onze zijde zijn kunnen wij besluiten om onze verplichtingen op te schorten of tijd/datum te wijzigen. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst middels schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Aanvullende betalingsvoorwaarden

CK HorseTransport is een dienstverlenend bedrijf op het gebied van volledige professionele logistiek op het gebied van paarden, voor zowel de particuliere als zakelijke klant. Om een zo aantrekkelijk mogelijke calculatie te maken naar onze klanten, hebben wij de navolgende voorwaarden voor betalingen voor onze diensten:

Voor overige en Algemeen Geldende (betalings) Voorwaarden zie onze pagina bedrijfsgegevens op www.ckhorsetransport.com

Algemene transporten:

De dagelijkse Nationale en Internationale transporten dienen binnen 7-14 dagen te zijn bijgeschreven op één van onze bankrekeningen, tenzij anders op de factuur is vermeld, of anders is overeen gekomen.

Co-loadings:

Het komt helaas wel eens voor dat een co-loading door één van de klanten geannuleerd wordt, waardoor deze wordt opgeschort en 'mede co-loaders' worden benadeeld. Om dit te voorkomen dienen alle co-loadings direct bij opdracht / facturering te worden voldaan per bank of automatische incasso.

Reserveringen:

Afhankelijk van het moment van boeken en de omvang van het transport kan een reserveringspercentage van het factuurbedrag worden gevraagd. Dit kan te maken hebben met het door ons vooraf boeken en voldoen van bij voorbeeld veerdiensten. Wanneer co-loadings op langere termijn geboekt worden, zal geen volledige betaling, maar een percentage van het factuurbedrag worden gevraagd. Debiteurennummer en rekening: Wanneer u een frequent user bent van onze services, dan kunt u een debiteurennummer aanvragen. Voor het aanvragen van een debiteurennummer kunt u een mail sturen naar invoicing@horsetransport.eu

Annulering:

Bij annulering van een co-loading blijft het volledige factuurbedrag van kracht. Dit dient binnen de gestelde termijn te worden voldaan. Gereserveerde transporten kunnen worden geannuleerd met een dierenartsverklaring, ten minste 48 uur van te voren. Bij niet tijdige annulering blijft het volledige factuurbedrag van kracht.

Niet tijdige betaling:

Bij het niet tijdig voldoen van een factuur, hebben wij het recht om alle verstrekte kortingen te laten vervallen en derhalve het volledige factuurbedrag, zonder kortingen direct opeisbaar te stellen. Alle kosten die worden gemaakt om de invordering gestand te doen komen, zijn voor rekening van de cliënt. Storning Incasso Wanneer een incassomachtiging is afgegeven, dient cliënt zorg te dragen voor afdoende banksaldo. Bij het storneren van een incasso-opdracht en dientengevolge terugboeking van het factuurbedrag hebben wij het recht om alle verstrekte kortingen te laten vervallen en derhalve het volledige factuurbedrag, zonder kortingen direct opeisbaar te stellen. Alle kosten die worden gemaakt om de invordering gestand te doen komen, zijn voor rekening van de cliënt.

